



MOTIE REGIONALE OMBUDSFUNCTIE SOCIAAL DOMEIN

De gemeenteraad van Haarlem, in vergadering bijeen op 30 oktober 2014,

Constaterende dat:

- de klachtenafhandeling op sociaal domein na de transitie in handen zal zijn van de aanbieders van de zorg
- Er bij de raad bezorgdheid bestaat over de overzichtelijkheid van deze vorm van klachtenregistratie voor de opdracht gevende gemeenten
- De uitvoering van de zorgtaken in sommige gevallen een gedeelde verantwoordelijke zorg is van de samenwerkende gemeenten
- Er door de raad middels de motie Onafhankelijke Ombudsfunctie Sociaal Domein in juni 2014 de wens is uitgesproken om te komen tot een onafhankelijke ombudsfunctie op gemeentelijk niveau

Concluderende dat:

- Er door de gemeenten zorg gedragen moet worden voor een laagdrempelige vorm van klachtenregistratie en afhandeling voor de kwetsbare burgers
- dit uit efficiency- en kostenoverweging, het beste gezamenlijk opgepakt kan worden door de gemeenten die al op sociaal domein met elkaar samenwerken. Een (regionale) ombudsfunctie bij uitstek een instrument is waarbij inzichtelijk wordt gemaakt waar de knelpunten liggen waar vervolgens proactief op geacteerd kan worden

Draagt het college op om:

- In overleg met de samenwerkende IJmond en Zuid-Kennemerland gemeenten uiterlijk op 1 januari 2015 een eerste verkenning te hebben gedaan naar het instellen van een onafhankelijke regionale sociale ombudsfunctie binnen IJmond en Zuid-Kennemerland en daarvan een terugkoppeling te geven aan de raad. De ombudsfunctie is een laagdrempelige voorziening waar iedereen die voorzieningen van de gemeente of haar partners ontvangt, of professionals die hierbij betrokken zijn, meldingen of signalen kan inbrengen over eventuele misstanden in het sociaal domein of suggesties ter verbetering kan doen.

en gaat over tot de orde van de dag.